



Azərbaycan, Bakı şəhəri, AZ1005, Yasamal rayonu, Azərbaycan prospekti, məhəllə 221, ev 14
Tel: [*4000](tel:*4000), (+994 12) 377 10 10, (+994 50) 253 55 22

www.qala-insurance.az

AVTONƏQLİYYAT VASİTƏSİ SAHİBLƏRİNİN MÜLKİ MƏSULİYYƏTİNİN İCBARİ SİĞORTASI ÜZRƏ YADDAŞ VƏRƏQƏSİ

SİĞORTA HADİSƏSİ BAŞ VERDİKDƏ NƏ ETMƏK LAZIMDIR:

- Respublikamızın istənilən məkanından və günün vaxtından asılı olmayaraq sığorta hadisəsinin baş verməsi barədə sığortalı və ya sığorta olunan şəxs, yaxud faydalanan şəxs hadisədən xəbər tutduqdan dərhal sonra və ya mümkün olan ən qısa müddət ərzində sığortaçıya və ya onun nümayəndəsinə, eyni zamanda həmin hadisə barədə məlumatlandırılmalı olan səlahiyyətli dövlət orqanlarına hər hansı vasitə ilə xəbər verərək hadisə yerini tərk etməməlidir. Sığorta hadisəsi baş verdikdə “Qala Sığorta” ASC-nin qaynar xətt nömrəsinə, yəni **(+994 50) 253 55 22**, eyni zamanda qanuna uyğun olaraq hadisə barədə məlumatlandırılmalı olan səlahiyyətli dövlət orqanlarına – Azərbaycan Respublikası Daxili İşlər Nazirliyinin **102** qaynar xətt nömrəsinə, xəsarət alan varsa, onun həyatını xilas etmək üçün Azərbaycan Respublikası Fövqəladə Hallar Nazirliyi, Azərbaycan Respublikası Səhiyyə Nazirliyinin Təcili Yardım və digər lazımi qurumlara məlumat verin.
- Sığorta şirkətinin səlahiyyətli nümayəndələri ilə əlaqə saxlayarkən sizə dərhal sığorta hadisənin tənzimlənməsinə dair ilkin məsləhət və lazımi instruksiyalar veriləcəkdir.
- Sığorta şirkətinə hadisə barədə məlumat verildikdə aşağıda qeyd olunanlar bildirilməlidir:
 - Sığortalının soyadı, adı, atasının adı;
 - Sığorta şəhadətnaməsinin nömrəsi;
 - Sürücünün adı, soyadı, atasının adı;
 - Avtomobilin marka və modeli, dövlət qeydiyyat nişanı;
 - Zərər çəkmiş tərəf barədə məlumat;
 - Hadisənin baş verdiyi tarix, vaxt və yer;
 - Ehtiyac olduqda digər məlumatlar.

Sığortaçı sığorta ödənişinin verilməsindən aşağıdakı hallarda imtina edir:

- Hadisə və ya hal hərbi əməliyyatlar, terrorçuluq, kütləvi iğtişaşlar, nüvə partlayışı, radioaktiv çirklənmə ilə bağlı olduqda;
- Sığorta tələbi üçüncü şəxsin pul, qiymətli kağızlar, qiymətli metallar və qiymətli daşlar, sənət əsərləri, o cümlədən rəsm əsərləri, qravürələr, heykəllər, həmçinin modellər, plan və eskizlər, ixtira patentləri, sənədlər, kitablar və yazılar şəklində olan əmlakına dəymiş zərərə bağlı olduqda;
- Sığorta tələbi mənəvi zərərə və ya gəlir itkisi ilə bağlı olduqda;
- Sığorta tələbi sığortalının və ya sığorta olunanın cərimə, dəbbə pulu, peniya ödəməsi üzrə əmlak mənafehi ilə bağlı olduqda;
- Baş vermiş hadisə icbari sığorta qanunlarına görə sığorta hadisəsi hesab edilmədikdə.
- Suallarınız və ya şikayətlərinizlə bağlı, zəhmət olmasa qeyd edilən əlaqə vasitələri üzrə müraciət edin:
Tel.: 012 377 10 10, dax.2600;
Elektron poçt (orkhan.veliyev@qala-insurance.az).
- HÜQUQLARINIZIN POZULDUĞUNU HESAB ETDİYİNİZ HALDA ŞİKAYƏT EDİN:
Adı: Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı
Ünvan: Bülbül prospekti 27, AZ 1000, Bakı, Azərbaycan
Əlaqə: [*4000](tel:*4000), +99412 493 50 58 və ya +99412 966

ƏLAQƏ VASİTƏLƏRİ:

Yanğınsöndürmə Xidməti	101
AR Daxili İşlər Nazirliyi / DYP	102
AR Səhiyyə Nazirliyi Təcili Yardım	103
AR Fövqəladə Hallar Nazirliyi	112