



Azərbaycan, Bakı şəhəri, AZ1005, Yasamal rayonu, Azərbaycan prospekti, məhəllə 221, ev 14  
Tel: [\\*4000](tel:*4000), (+994 12) 377 10 10, (+994 50) 253 55 22  
[www.qala-insurance.az](http://www.qala-insurance.az)

## HAVA NƏQLİYYATI VASİTƏLƏRİNİN SİĞORTASI ÜZRƏ YADDAŞ VƏRƏQƏSİ

### SİĞORTA HADİSƏSİ BAŞ VERDİKDƏ NƏ ETMƏK LAZIMDIR:

- Respublikamızın istənilən məkanından və günün vaxtından asılı olmayaraq sığorta hadisəsinin baş verməsi barədə sığortalı və ya sığorta olunan şəxs, yaxud faydalanan şəxs hadisədən xəbər tutduqdan dərhal sonra və ya mümkün olan ən qısa müddət ərzində sığortaçıya və ya onun nümayəndəsinə, eyni zamanda həmin hadisə barədə məlumatlandırılmalı olan səlahiyyətli dövlət orqanlarına hər hansı vasitə ilə xəbər verərək hadisə yerini tərk etməməlidir. Sığorta hadisəsi baş verdikdə “Qala Sığorta” ASC-nin qaynar xətt nömrəsinə, yəni **(+994 50) 253 55 22**, eyni zamanda qanuna uyğun olaraq hadisə barədə məlumatlandırılmalı olan səlahiyyətli dövlət orqanlarına – Azərbaycan Respublikası Daxili İşlər Nazirliyinin **102** qaynar xətt nömrəsinə, xəsarət alan varsa, onun həyatını xilas etmək üçün Azərbaycan Respublikası Fövqəladə Hallar Nazirliyi, Azərbaycan Respublikası Səhiyyə Nazirliyinin Təcili Yardım və digər lazımi qurumlara məlumat verin.
- Sığorta şirkətinin səlahiyyətli nümayəndələri ilə əlaqə saxlayarkən sizə dərhal sığorta hadisənin tənzimlənməsinə dair ilkin məsləhət və lazımi instruksiyalar veriləcəkdir.
- Sığorta şirkətinə hadisə barədə məlumat verildikdə aşağıda qeyd olunanlar bildirilməlidir:
  - Sığortalının soyadı, adı, atasının adı;
  - Sığorta şəhadətnaməsinin nömrəsi;
  - Zərər çəkmiş tərəf barədə məlumat;
  - Hadisənin təsviri, baş verdiyi tarix və vaxt;
  - Ehityac olduqda digər məlumatlar.

### Sığortaçı sığorta ödənişinin verilməsindən aşağıdakı hallarda imtina edir:

Sığortaçının hadisənin sığorta hadisəsi olub-olmamasını müəyyənləşdirmək imkanından məhrum olması;  
Qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş məsuliyyəti istisna edən hallardan başqa, Sığortalının sığorta hadisəsinin baş verməsinə yönələn qəsdən etdiyi hərəkəti və ya hərəkətsizliyi, habelə sığorta hadisəsi ilə birbaşa səbəb əlaqəsində olan qəsdən cinayət törətməsi;  
Sığorta müqaviləsi ilə və ya qanunla hərbi risklərin sığortalanması nəzərdə tutulmadıqda hadisənin baş verməsinin hərbi əməliyyatlar və ya hərbi xarakterli tədbirlər hesab edilən halların nəticəsi olması;  
Sığortalının sığortalanmış əmlaka dəyən zərərin qarşısını almaq və ya həcmi azaltmaq üçün lazımi və mümkün tədbirləri görmək iqtidarında olduğu halda, həmin tədbirləri qəsdən görməməsi; bu zaman sığorta ödənişindən o həcmdə imtina edilə bilər ki, sığortalı mümkün tədbirləri görmüş olsaydı, zərərin miqdarı həmin həcmdə azalmış olardı;  
Məlumatların yanlışlığı sığorta müqaviləsi bağlanarkən və ya ona hər-hansı dəyişiklik və ya əlavə edilərkən sığortaçıya məlum olduğu və ya sığortalı yanlış məlumatların verilməsində təqsirli olmadığı halları istisna olmaqla, sığorta hadisəsi barəsində sığortalının sığortaçıya qəsdən yanlış məlumat verməsi nəticəsində sığortaçının sığorta riskini qiymətləndirmək, həmçinin sığorta hadisəsinin səbəblərini və / və ya dəyən zərərin həcmi müəyyənləşdirmək imkanından tam və ya qismən məhrum olması;  
Baş vermiş hadisənin sığorta müqaviləsinə görə sığorta hadisəsi hesab edilməməsi;  
Sığorta haqqının növbəti hər hansı bir hissəsinin müqavilədə nəzərdə tutulmuş ödənilməsi müddəti başa çatdıqdan 15 gün sonra, bu Qaydaların 8.4-cü maddəsində nəzərdə tutulmuş halda isə sığortaçının müəyyən etdiyi müddətin başa çatmasından 3 gün sonra sığorta hadisəsinin baş verməsi halında sığorta haqqının müvafiq hissəsi ödənilməmiş olduqda;  
Baş vermiş sığorta hadisəsi bu Qaydaların 6.1 bəndində qeyd olunan istisna siyahısına düşdükdə;  
“ Suallarınız və ya şikayətlərinizlə bağlı, zəhmət olmasa qeyd edilən əlaqə vasitələri üzrə müraciət edin:  
Tel.: [\\*4000](tel:*4000), 012 377 10 10 , dax.2501;  
Elektron poçt ([orkhan.veliyev@qala-insurance.az](mailto:orkhan.veliyev@qala-insurance.az)).

### ƏLAQƏ VASİTƏLƏRİ:

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Yanğınsöndürmə Xidməti             | 101 |
| AR Daxili İşlər Nazirliyi / DYP    | 102 |
| AR Səhiyyə Nazirliyi Təcili Yardım | 103 |
| AR Fövqəladə Hallar Nazirliyi      | 112 |