



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas

Qala Sığorta ASC

Bakı şəhəri, Yasamal rayonu, Azərbaycan pr.14, Məhəllə 221, AZ1005

Bureau Veritas Sertifikatlaşdırması yuxarıda göstərilən təşkilatın Müştəri Məmnuniyyəti sistemlərinin yoxlanıldığını və aşağıda ətraflı təsvir edilən Müştəri Məmnuniyyəti sistemləri standartının tələblərinə uyğun olduğunu təsdiq edir

ISO 10002:2018

Sertifikatlaşdırmanın əhatə dairəsi

Qeyri-həyat Sığortası Fəaliyyətləri;

Orijinal Dövrün Başlama Tarixi:	13.03.2023
Əvvəlki dövrün bitmə tarixi:	M/D*
Sertifikatlaşdırma Audit tarixi:	01.11.2022
Sertifikatlaşdırma dövrünün başlama tarixi:	13.03.2023
Təşkilatın İdarəetmə Sisteminin davamlı olaraq qənaətbəxş işləməsi şərti ilə bu sertifikatın müddətinin bitmə tarixi:	12.03.2026

Sertifikatın nömrəsi: BV003

Versiya: 2

Buraxılış tarixi: 29 Mart 2024

SERTİFİKATLI

ISO 10002:2018

MÜŞTƏRİ MƏMNUİYYƏTİNİN
İDARƏ EDİLMƏSİ SİSTEMİ



BUREAU
VERITAS

AMIL CALALOV

Ölkə Üzrə Baş Direktor

Yerli Ofis: Bayıl Plaza 3-cü mərtəbə, Qurban Abbasov küç.29, AZ1003 Bakı Azərbaycan

Bu sertifikatın əhatə dairəsi və fəaliyyəti ilə bağlı əlavə aydınlıqlar və idarəetmə sistemi tələblərinin tətbiqi üçün bu nömrəyə zəng etməyiniz xahiş olunur: +994 (12) 310 0051